

---

# NYEREMÉNYJÁTÉK SZABÁLYZAT

---

A Nyereményjáték szabályzat (a továbbiakban: **Szabályzat**) vonatkozik az Anna-Villa Szálloda Kft. által üzemeltetett valamennyi Nyereményjátékra (a továbbiakban: **Játék**) az adott Játéknál feltüntetett egyedi feltételekkel.

A Játékok szervezője az Anna-Villa Szálloda Kft. (1161 Budapest, Budapesti út 20. B. épület)

## A Játékban résztvevő személyek

A Játékban részt vehet minden természetes személy, aki regisztrált tagja a Hotel Anna Villa Facebook oldalának, a <https://www.facebook.com/hotelannavilla> oldalnak, vagy feliratkozója az Anna-Villa Szálloda Kft. által kezelt Mailchimp hírlevélküldő szoftver levelező listájának. (továbbiakban: **Játékos**). Bizonyos játékokhoz szükséges, hogy hozzájáruljon adatai közvetlen üzletszerzésre (DM) történő felhasználásához, erre külön felhívjuk a játékosok figyelmét az adott Játéknál. Amennyiben a nyertes cselekvőképességében korlátozott, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére csak a törvényes képviselőjével együtt jogosult. Amennyiben a nyertes cselekvőképtelen, úgy nevében kizárólag törvényes képviselője járhat el. (Elvált szülők esetén a szülői felügyeleti jogot gyakorló szülő.)

A Játékban **NEM** vehetnek részt az alábbi személyek:

- az Anna-Villa Szálloda Kft. tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai, valamint azok közeli hozzátartozói (Ptk. 685. § b.); egyéb, a lebonyolításban közvetlenül közreműködő cégek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai, valamint azok közeli hozzátartozói.

## A Játék leírása

A Játékokra az Anna-Villa Szálloda Kft. jellemzően létrehoz a weboldalon egy Nyereményjáték menüpontot, vagy egy külön landing page-et, amin a játékot szervezi. Illetve szervezhet játékot a Facebook oldalán is. Az adott Játék leírásai ezeken az oldalakon, az általános Nyereményjáték szabályzat pedig a "Nyereményjáték szabályzat" menü alatt tekinthető meg. Ha a Játékhoz regisztráció, jelentkezés, feliratkozás szükséges, akkor azt az adott oldalon az Anna-Villa Szálloda Kft. kommunikálja, és link vagy feliratkozó űrlap segítségével a résztvevőt oda navigálja, ahol ezek elvégezhetőek. A megfejtések elküldésének módját, az adott játékra vonatkozó leírás egyértelműen meghatározza.

## A Játék időtartama

A Játék időtartamát, a beküldési határidőt és a sorsolás időpontját az egyes konkrét Játékok leírásai tartalmazzák. A Játék időtartamának kezdete előtt és befejezése után érkezett jelentkezések érvénytelenek.

## Jelentkezés a Játékra

A Játékra jelentkezni

- valamennyi, az adott Játékkal kapcsolatban leírt feltétel teljesítésével, például a feltett kérdésre történő válaszadással, hírlevélre való feliratkozással vagy anyag beküldésével, a Facebook-on történő szabályos aktivitással

- valamit az adott Játéknál kért adatok hiánytalan megadásával lehet.

A nyeremények kézbesítéséhez, igénybe vehetőségéhez, a játék kiírásától függően szükséges lehet a pontos név, lakcím, e-mailcím és telefonszám megadása.

A Játékra történő jelentkezés kizárólag ezen feltételek együttes teljesülése esetén érvényes.

**FONTOS SZABÁLY:** egy e-mail címről, vagy Facebook fiókból érkező megfejtés, pályázati anyag csak egyszer szerepel a sorsolásban, egy Játékos egy e-mailcímről, egy Facebook fiókkal legfeljebb egyszer próbálkozhat a helyes válaszok elküldésével. Egy játékos csak **EGY** e-mail címről, vagy Facebook fiókról játszhat vagy szavazhat egy játékban! Ha valaki mégis többször küldi el a megoldásokat vagy szavazatokat, azt kizárjuk az adott Játékból a tisztesség és a többi, szabályosan játszó játékos érdekében.

*A játékban csak akkor vehet részt valaki, ha a kiírásban szereplő összes pályázati feltételt teljesíti, illetve valamennyi szükséges adatát megadta.*

*A Játékos csak abban az esetben küldheti el megfejtését/pályázatát, ha elfogadta a Nyereményjáték szabályzatot és a szabályzatban foglaltak szerint hozzájárult személyes adatai kezeléséhez.*

## Nyeremény

A Játékok nyereményeit az egyes Játék leírások tartalmazzák, ami általában 1 darab a megnevezett nyereményből, kivéve, ha leírás másként nem rendelkezik.

**A nyeremények másra át nem ruházhatók és pénzre át nem válthatók.**

## Sorsolás

Kvízkérdések esetén a valamennyi kérdésre helyes választ beküldő Játékosok között, más esetben a pályázati anyagot beküldő Játékosok között, vagy a feliratkozók között a sorsolás minden esetben egy véletlenszerűség elve alapján működő számítógépes programmal történik, az Anna-Villa Szálloda Kft. munkavállalóiból álló sorsolási bizottság előtt.

## Nyertesek értesítése

A nyerteseket minden esetben e-mailen, és/vagy a Facebook üzenetben értesítjük, ha valaki azonban mégsem kapna levelet, de a weboldalon, illetve a Facebook-on közzétett nyertesek között felismeri magát, kérjük, jelentkezzen az [info@annavillahotel.hu](mailto:info@annavillahotel.hu) e-mail címen, **neve, e-mail címe megírásával, feltüntetve azt is, hogy melyik játékban és mikor nyert.** Ezen információk hiányában ugyanis csak hosszras késsedelemmel tudjuk elküldeni a nyereményeket.

## A nyeremények kézbesítése

A nyereményt az Anna-Villa Szálloda Kft. kézbesíti, a nyertes kérésétől függően postai úton vagy emailben.

A kézbesítéssel kapcsolatos reklamáció kizárólag az Anna-Villa Szálloda Kft.-nél tehető meg.

A Játékosok kötelesek együttműködni a nyeremények átvétele/igénybe vétele érdekében. Amennyiben ennek nem tesznek eleget és a nyeremény átvétele meghiúsul, a nyeremény a továbbiakban nem vehető át, illetve nem vehető igénybe és az Anna-Villa Szálloda Kft.-t semmilyen felelősség nem terheli.

## Adatkezelés

A *Játékosok* a Játékban való részvétellel automatikusan hozzájárulnak ahhoz, hogy

- megadott adataik (név, e-mailcím, lakcím, telefonszám) az Anna-Villa Szálloda Kft., mint adatkezelő adatbázisába kerüljenek és azokat az Anna-Villa Szálloda Kft. minden további engedély és ellenszolgáltatás nélkül kezelje a nyeremények kisorsolása, a nyertesek értesítése és a sorsolásig érkező reklamációk kezelése céljából, legfeljebb a sorsolást követő 6 hónapig;

Az a Játékos, aki külön hozzájárult ahhoz, hogy az Anna-Villa Szálloda Kft. termékeivel/szolgáltatásaival kapcsolatos információkat, anyagokat küldjön részére. Azonban, ha adatai jövőbeli felhasználáshoz mégsem kíván hozzájárulni, nevének és lakcímének megadásával írásban postai úton, vagy elektronikus levélben *kérheti adatai törlését* a Hackez Anna-Villa Szálloda Kft.-től, a nyertesek kötelező adatkezelésén túlmenően. Az adatkezelő által használt adatok vonatkozásában a Játékost megilleti a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (Adatvédelmi törvény) 11-

16/A. §-ában meghatározott valamennyi jogosultság, esetleges jogérvényesítési igényét pedig bíróság előtt gyakorolhatja, valamint kérheti az adatvédelmi biztos segítségét is.

Az Anna-Villa Szálloda Kft. a személyes adatokat az Adatvédelmi törvény rendelkezései szerint, bizalmasan kezeli a Játékosoktól kapott felhatalmazások keretei között.

## Felelősség kizárás

A pályázatok hiányosságáért (névelírás, kevesebb válasz stb.), értesítési, vagy szállítási késedelemért az Anna-Villa Szálloda Kft. nem vállal felelősséget. A Játékosok az általuk tévesen szolgáltatott adatokból adódó valamennyi következményt maguk viselik. Az adatok helytállóságát a Játékra történő jelentkezés során (vagy azt követően) az Anna-Villa Szálloda Kft.-nek nem áll módjában ellenőrizni. Ezzel kapcsolatban a felelősség és minden ezzel járó jogi és anyagi következmény minden esetben a Játékosokat terheli.

## Facebook játékok esetén

A játékot semmilyen módon nem szponzorálja, támogatja vagy kezeli a Facebook, illetve nincs köze a játékhoz. A Facebook mentesítve van minden felelősség alól a játékban résztvevőkkel szemben.

A játék mindenben megfelel a Facebook hatályos szabályainak, amely [a https://www.facebook.com/page\\_guidelines.php#promotionsguidelines](https://www.facebook.com/page_guidelines.php#promotionsguidelines) oldalon megtalálható.

## Egyéb

A Játékos a Játékban történő részvétellel automatikusan elfogadja a jelen Szabályzatot és feltétel nélküli beleegyezését adja ahhoz, hogy nyertessége esetén nevét és lakcímét (kizárólag a település megjelölésével), valamint fénykép beküldése esetén fényképét az Anna-Villa Szálloda Kft. weboldalán, Facebook oldalán a sorsolástól számított 6 hónapig nyilvánosságra hozza. A Játékos a fénykép beküldésével szavatolja, hogy amennyiben a fényképen a Játékoson kívül más is szerepel, vagy a fénykép közzététele egyéb okból harmadik személy hozzájárulásához kötött, rendelkezik e személyek közzétételhez való hozzájárulásával. A Játékos kijelenti, hogy a regisztrációs adatai megfelelnek a valóságnak.