

Ajándékutalvány felhasználási szabályzat

Ajándékutalvány a jelen szabályzatnak megfelelő módon előállított, és a jelen szabályzat szerint vásárlásra jogosító okirat. Kibocsátási érték az az összeghatár, amelyen értékben a vásárló a Hotel Anna Villában (8623 Balatonföldvár, Rákóczi Ferenc utca 9.) szálláshely-szolgáltatást tud vásárolni.

1. Az ajándékutalvány kötelező tartalmi elemei:

Kibocsátó adatai:

- Anna-Villa Szálloda Kft.
- 1161 Budapest, Budapesti út 20/B.
- Adószám:26318338-2-42

Az ajándékutalványra vonatkozó utalás

A kibocsátási érték(ek)

A felhasználási időszak

Értékesítési és beváltási információk

2. Az ajándékutalvány kibocsátása:

1. Az ajándékutalvány nyomdai úton előállított okirat.
2. Az ajándékutalványt a kibocsátó az általa meghatározott mennyiségben jogosult kibocsátani 10.000,-, 30.000,- és 50.000,- Ft-os kibocsátási értékekben.
3. A kibocsátó a birtokában lévő ajándékutalványt bármikor megsemmisítheti.
4. Az ajándékutalvány nem minősül pénznek, illetve értékpapírnak.
5. Az ajándékutalvány hamisítása bűncselekmény.
6. Az ajándékutalvány vételára nem térhet el az utalvány kibocsátási értékétől.
7. Az ajándékutalvány megvásárlásával, illetve bármely módon történő megszerzésével a vevő az ajándékutalvány kibocsátására vonatkozó, a mindenkor hatályos szabályzatot magára nézve kötelezően elfogadja.
8. Az ajándékutalvány elvesztése, megsemmisülése csereutalvány igénylésére, illetve a vételár visszakövetelésére nem jogosít.
9. Kizárólag az az ajándékutalvány érvényes, amely a vásárlás pillanatában a kibocsátó bélyegzőjével érvényesítésre került.

3. Az ajándékutalványok a következő módon vásárolhatóak meg:

Az annavillahotel.hu webáruházon keresztül:

<https://annavillahotel.hu/ajandekutalvany/>

4. Az ajándékutalvány felhasználása:

1. A utalvány felhasználása az ajándékutalványon feltüntetett határidőhöz kötött (felhasználási időszak). Az ajándékutalvány, az utalványon feltüntetett kiadási dátumtól számított 12 hónapig váltható be a Hotel Anna Villában.
2. Az ajándékutalvány bárkire szabadon átruházható.
3. Az ajándékutalvány tulajdonosa jogosult az utalvány beváltásával a felhasználási időszakon belül a Hotel Anna Villában szálláshely-szolgáltatást igénybe venni.
4. Az ajándékutalvány tulajdonosának azt kell tekinteni, akinek az utalvány a birtokában van. Sem a kibocsátó, sem a felhasználási hely nem jogosult vizsgálni az utalvány tulajdonjogát.
5. Az ajándékutalvány érvényesítése azzal valósul meg, hogy az értékesítéskor az utalványra felkerülnek az érvényességet igazoló információk (kiadás dátuma, érvényesség dátuma, bélyegző, száraz bélyegző, egyedi kód).
6. Az ajándékutalvány felhasználása azzal valósul meg, hogy az utalványon szereplő egyedi kódot a vásárló a termék/szolgáltatás ellenértékének (rész) kiegyenlítésére a felhasználási helynek átadja.
7. A szolgáltatás igénybevételére egyebekben ugyanazok a szabályok vonatkoznak, mint a pénz felhasználásával történő vásárlás vagy szolgáltatás igénybe vétele esetén.
8. Az ajándékutalvány kibocsátási értékénél kisebb értékű szolgáltatás igénybe vétele esetén az érték és a kibocsátási érték közötti különbség készpénzben nem téríthető vissza a vásárlónak. Az utalvány készpénzre nem váltható.
9. Mivel az utalvány készpénz helyettesítő eszköz, vásárláskor az eladó minden esetben a termék teljes összegéről állít ki számlát.
10. Amennyiben jogos (pl. szolgáltatás minőségi kifogás) elállás merül fel, vagy a szolgáltatás értékének megfelelő ajándékutalvány kiadása történik.